

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР возмездного оказания услуг

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления информационных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «ПитерзГарден», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Огородникова А.С., действующего на основании Устава, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, вместе именуемые Стороны, а индивидуально — Сторона.

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказать услуги по предоставлению доступа к интернет-сервису «Кол-трекинг с расширенным функционалом» (далее по тексту – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить Услуги.

1.2. В состав Услуг входит:

- предоставление Заказчику в пользование сим-карт операторов мобильной связи для установки этих сим-карт в оконечные абонентские устройства Заказчика;

- предоставление Заказчику доступа к программному обеспечению «Кол-трекинг с расширенным функционалом» (далее по тексту - ПО) для управления предоставленными сим-картами. На момент заключения настоящего договора ПО предоставляет возможность распределения звонков внутри телефонной сети Заказчика, просмотра статистики звонков, прослушивания и записи разговоров. Функциональные возможности ПО определяются Исполнителем, который вправе изменять их по своему собственному усмотрению;

- техническая, а также консультационная поддержка, связанная с использованием ПО. При этом такая поддержка осуществляется в рабочие дни с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00 по времени в г. Минск.

1.3. Исполнитель вправе утвердить и довести до сведения Заказчика Правила использования ПО, которые с момента утверждения являются обязательными для использования Заказчиком.

1.4. Деятельность по оказанию Услуг регламентируется настоящим Договором, а также Дополнительными соглашениями к нему.

1.5. Дополнительные соглашения к Договору являются неотъемлемой частью Договора.

2. Порядок заключения договора

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте по следующему адресу: <https://sipsim.by/dogovor> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3. Срок действия договора и порядок его расторжения

3.1. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящего Публичного договора, т.е. с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им Услуг в соответствии с выставленным ему требованием об оплате заказанных Услуг.

3.2. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:

3.3.1. по соглашению Сторон;

3.3.2. В одностороннем порядке Заказчиком в соответствии с п.7.3.3 настоящего Договора.

3.3.3. В одностороннем порядке Исполнителем в соответствии с п.7.4.2 настоящего Договора.

4. Срок оказания услуг

4.1. Услуги оказываются Заказчику с момента предоставления ему сим-карты (сим-карт) до момента истечения средств, перечисленных Заказчиком в качестве предоплаты по настоящему договору.

Минимальный срок оказания услуг – 3 месяца. В случае, когда внесенные в качестве предоплаты денежные средства закончились ранее минимального срока оказания услуг, Заказчик обязан оплатить оказываемые ему услуги в пределах установленного минимального срока оказания услуг на основании счета Исполнителя.

4.2. Отчетный период – календарный месяц.

4.3. В случае, если Заказчик намерен отказаться от оказываемых услуг до истечения средств, перечисленных им в качестве предоплаты, он обязан уведомить об этом Исполнителя не менее, чем за 10 рабочих дней, и вернуть Исполнителю в указанный срок переданные ему сим-карты.

5. Стоимость услуг

5.1. Стоимость услуг по Договору определяется в соответствии со следующими тарифами Исполнителя:

- Тариф "1-3 пользователя": 80 белорусских рублей/ месяц за каждую предоставленную сим-карту и 7 белорусских рублей 99 копеек за каждый полный или не полный 1 Гб хранилища использованного для хранения данных.

- Тариф "4-9 пользователей": 65 белорусских рублей/ месяц за каждую предоставленную сим-карту и 7 белорусских рублей 99 копеек за каждый 1 Гб хранилища использованного для хранения данных.

- Тариф "10+ пользователей": 55 белорусских рублей/ месяц за каждую предоставленную сим-карту и 7 белорусских рублей 99 копеек за каждый 1 Гб хранилища использованного для хранения данных.

Учитывая, что тарифные планы на большое количество пользователей предполагают

меньшую ежемесячную стоимость услуги, стороны согласились, что в случае уменьшения Заказчиком фактического количества сим-карт, Исполнитель вправе произвести перерасчет стоимости оказанной услуги исходя из тарифного плана, соответствующего фактическому количеству пользователей. По совместной договоренности между Заказчиком и Исполнителем стоимость Услуг может быть изменена, что будет отражено в счете. Оплата счета Заказчиком является подтверждением согласования цены между Исполнителем и Заказчиком.

5.2. Оплата юридическими лицами, резидентами Республики Беларусь, производится в белорусских рублях без НДС согласно п. 27 Положения о Парке высоких технологий, утв. Декретом Президента Республики Беларусь № 12 от 22.09.2005 г. Оплата юридическими лицами, нерезидентами Республики Беларусь, производится в долларах США или евро в пересчете по курсу Национального банка Республики Беларусь на день оплаты.

5.3. Размеры тарифов, предусмотренные п. 5.1. настоящего Договора, указываются без НДС, поскольку Исполнитель не является плательщиком НДС согласно п. 27 Положения о Парке высоких технологий, утв. Декретом Президента Республики Беларусь № 12 от 22.09.2005 г. В случае возникновения у Исполнителя в соответствии с законодательством обязанности по уплате НДС Исполнитель обязуется уведомить об этом Заказчика. В этом случае на размеры тарифов, предусмотренные п. 5.1. Договора, будет дополнительно начисляться НДС.

6. Порядок расчетов

6.1. Порядок расчетов подразумевает 100% предоплату за оказываемые услуги.

6.2. Предоплата вносится в размере, указанном в пункте 5.1 и/ или выставленном счете, на расчетный счет Исполнителя минимум за 3 (три) рабочих дня до даты начала срока оказания Услуг или до даты, указанной в счете.

6.3. В случае отсутствия предоплаты, оказание услуг прекращается. Заказчику в таком случае будут недоступны как входящие, так и исходящие звонки с/на предоставленных ему сим-карт.

6.4. Заказчик оплачивает услуги путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. Днем оплаты считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1. Оплачивать Услуги в размерах и сроки, предусмотренные Договором и счетами.

7.1.2. Своевременно передавать Исполнителю всю необходимую для оказания Услуг информацию и документацию.

7.1.3. Принять оказанные Услуги в соответствии с условиями Договора.

7.1.4. Не передавать полученную от Исполнителя информацию, связанную с оказанием услуг по Договору, третьим лицам и не использовать ее иным образом, способным привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

7.1.5. В случае расторжения Договора уведомить об этом Исполнителя посредством заказного почтового отправления или электронной почты.

7.1.6. Ежедневно проверять электронную почту, а также почтовые и юридические адреса, указанные в реквизитах, с целью своевременного получения от Исполнителя счетов на оплату Услуг и другой важной информации.

7.1.7. Использовать полученную сим-карту только в окончательных абонентских устройствах.

7.1.8. Не передавать полученную сим-карту третьим лицам, не являющимися сотрудниками Заказчика.

7.1.9. При использовании полученной сим-карты соблюдать действующее законодательство в области связи, в том числе Указ Президента Республики Беларусь от 15.03.2016 г. № 98 "О совершенствовании порядка передачи сообщений электросвязи"

7.1.10. Пользоваться услугами связи мобильных операторов в соответствии с установленными последним правилами и нормами, в том числе не превышать "этический лимит" по использованию голосовых вызовов (5000 минут во все сети в месяц) и услуг передачи данных (20 Гб в месяц).

7.1.11. Предупреждать всех абонентов, чьи исходящие или входящие вызовы поступают на предоставленные Заказчику сим-карты, о ведении записи всех телефонных разговоров, если такая запись производится.

7.2. Исполнитель обязуется:

7.2.1. Оказывать Услуги качественно и в срок в соответствии с условиями Договора.

7.2.2. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Исполнителя документацию Заказчика.

7.2.3. В случае расторжения Договора уведомить об этом Заказчика посредством заказного почтового отправления или электронной почты.

7.2.4. Ежедневно проверять электронную почту, а также почтовый и юридический адрес, указанный в реквизитах, с целью своевременного получения от Заказчика любой важной информации, а также для оперативного ответа на возникающие у Заказчика вопросы.

7.3. Заказчик вправе:

7.3.1. Контролировать оказание Услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

7.3.2. Получать от Исполнителя устные и письменные объяснения, связанные с оказанием Услуг, не позднее трех рабочих дней с момента предъявления соответствующего требования.

7.3.3. Отказаться от исполнения Договора при условии предупреждения об этом за 10 рабочих дней и своевременного возврата переданных Заказчику сим-карт.

7.3.4. Расторгнуть настоящий Договор в случае несогласия с вносимыми Исполнителем изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор.

7.3.5. Обратиться к Исполнителю с заявлением о включении возможности осуществления входящих и исходящих международных звонков на предоставленных сим-картах.

7.4. Исполнитель вправе:

7.4.1. Требовать оплаты за оказываемые Услуги.

7.4.2. Отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Заказчика посредством заказного почтового отправления, факсимильной связи или электронной почты.

7.4.3. Получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

7.4.4. Привлекать третьих лиц для оказания услуг Заказчику.

7.4.5. Использовать информацию, полученную посредством оказания услуг, в статистических и аналитических целях.

7.4.6. Проверять любым способами самостоятельно либо с привлечением операторов связи и/или государственных органов соблюдение Заказчиком исполнения настоящего договора, законодательства о связи и иного законодательства Республики Беларусь

7.4.7. Приостановить исполнение своих обязательств по Договору до момента исполнения Заказчиком своих обязательств.

8. Порядок сдачи-приема услуг

8.1. В течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты окончания отчетного периода Исполнитель предоставляет Заказчику посредством почтового отправления, или

электронной почты, или загрузки в личный кабинет Заказчика на бумажном носителе или в электронном виде соответственно Акт выполненных работ (далее по тексту – Акт) в количестве 2 (два) экземпляра (в случае бумажного носителя) или 1 (один) экземпляр (в случае электронного вида). В целях оптимизации (уменьшения документооборота), руководствуясь законодательством Республики Беларусь (в частности, Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12 февраля 2018 г. N 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов»), Стороны пришли к соглашению о том, что Акт может быть составлен Исполнителем единолично. Также Исполнитель может загрузить электронный вид Акта в сеть Интернет, чтобы тот был доступен Заказчику в личном кабинете Заказчика, и который Заказчик вправе вывести (распечатать) на бумажный носитель и использовать для целей бухгалтерского и (или) других видов учета.

8.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта Заказчик обязан либо принять услуги, указанные в Акте, подписав Акт, либо направить Исполнителю посредством заказного почтового отправления или электронной почты письменные мотивированные возражения к Акту. Под днем получения Акта понимается, в зависимости от способа предоставления Заказчику Акта, или дата получения почтового отправления с вложенным Актом на бумажном носителе, или дата получения электронного сообщения с вложенным Актом в электронном виде, или дата загрузки электронного вида Акта в личный кабинет Заказчика.

8.3. Стороны пришли к соглашению, что если в течение пяти рабочих дней со дня получения Акта Заказчик не представил Исполнителю письменные мотивированные возражения к Акту посредством заказного почтового отправления или электронной почты, то Акт считается подписанным Заказчиком, а Услуги, указанные в Акте — оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством Республики Беларусь.

9.2. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки или упущенные выгоды, наступившие по вине третьих лиц и/или убытки, напрямую или косвенно связанные с оказанием Заказчику услуг, предусмотренных настоящим Договором.

9.3. Исполнитель не несет ответственность за качество услуг связи. Все претензии отправляются напрямую операторам используемой связи.

9.4. В случае нарушения Заказчиком п.п. 7.1.7. - 7.1.10. настоящего Договора, Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере 500 базовых величин за каждый факт нарушения.

В случае нарушения Заказчиком иных обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере 10 базовых величин за каждый факт нарушения.

В случае, если Исполнитель и/ или сотрудники Исполнителя будут привлечены к ответственности за события, связанные с нарушением Заказчиком настоящего договора, Заказчик обязуется возместить Исполнителю все понесенные им или его сотрудниками расходы, которые включают все возможные платежи (штрафы, иные суммы по решениям, определениям, постановлениям, иным официальным документам судов или государственных органов), а также расходы на оплату юридической помощи, связанной с рассмотрением таких дел.

9.5. Заказчик осведомлен об осуществлении Исполнителем записи телефонных обращений в соответствии с п.1.2. настоящего Договора и выражает своё согласие на осуществление и хранение такой записи.

10. Конфиденциальность

10.1. Коммерческая информация, полученная Сторонами и их сотрудниками в связи с оказанием Услуг Заказчику, считается конфиденциальной (в дальнейшем – конфиденциальная информация) и не должна передаваться третьим лицам без предварительного письменного согласия уполномоченного на то должностного лица соответствующей Стороны, за исключением случаев, указанных в пункте 7.4.5. Договора

Данное ограничение не распространяется на информацию:

- подлежащую оглашению в соответствии с положениями применяемого законодательства и с существом поручений, исполняемых Исполнителем;

- общеизвестную на момент передачи, в том числе опубликованную или ставшую известной неограниченному кругу лиц без нарушения настоящего Договора и вины в этом Сторон и/или их сотрудников;

- уже известную другой Стороне или ставшую известной до или в период переговоров либо осуществления какого-либо проекта без нарушения условий настоящего Договора. Если предоставленная одной из Сторон информация уже известна другой Стороне, последняя должна незамедлительно сообщить ей об этом.

10.2. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в рамках выполнения совместной работы и предоставлять доступ к ней только лицам, непосредственно занимающимся указанными работами за исключением случаев, указанных в пункте Договора 7.4.5. Стороны обязуются принимать все необходимые меры, чтобы их сотрудники, консультанты, зависимые и дочерние общества, подрядчики сохраняли конфиденциальность вышеуказанной информации, а также защищали ее от утраты.

10.3. Если нет иных договоренностей Сторон, конфиденциальная информация является и остается интеллектуальной собственностью Стороны, передающей информацию.

10.4. Исполнитель по поручению Заказчика для использования последним в своих целях осуществляет запись, хранение и обработку всех совершенных звонков с использованием предоставленных Заказчику сим-карт. Исполнитель, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством, не имеет право передавать третьим лицам указанную информацию. Заказчик несет самостоятельную ответственность за информирование об этом своих сотрудников, клиентов и иных лиц, которые осуществляют входящие и исходящие вызовы посредством таких сим-карт.

11. Разрешение споров из договора

11.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.

11.2. Претензионные письма направляются Сторонами заказным почтовым отправлением по местонахождению Сторон.

11.3. Направление Сторонами претензионных писем иным способом, чем указано в пункте 11.2 Договора не допускается.

11.4. Срок рассмотрения претензионного письма составляет десять рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

11.5. Споры по Договору разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством в Экономическом суде г. Минска.

11.6. Доказательствами в суде могут являться факсимильные копии и распечатки электронных писем, документы, переданные посредством электронной почты.

12. Форс-мажор

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения,

землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти, третьих лиц или других независимых от Сторон обстоятельств.

12.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

12.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

13. Порядок внесения изменений и дополнений в договор

13.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

13.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу не ранее, чем через пять календарных дней после их утверждения.

13.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

13.4. Размещение (опубликование) текстов изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новой редакции на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: <https://sipsim.by/dogovor> производится Исполнителем в срок не позднее, чем за пять календарных дней до даты вступления в силу вносимых изменений и/или дополнений (за исключением случая, предусмотренного п.13.3 настоящего Договора).

13.5. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в соответствии с п.7.3.4 настоящего Договора.

13.6. Уведомлением о расторжении настоящего Договора также признается любое письменное уведомление Заказчика о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.

13.7. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением цен на Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п. 3 ст. 159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

14. Прочие условия

14.1. Стороны не имеют никаких сопутствующих устных договоренностей. Содержание текста Договора полностью соответствует действительному волеизъявлению Сторон.

14.2. Вся переписка по предмету Договора, предшествующая его заключению, теряет юридическую силу со дня заключения Договора.

14.3. Стороны признают, что если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

14.4. Стороны Договора допускают использование аналоговых собственноручных подписей должностных лиц и оттиска печати, т.е. графическое воспроизведение указанной подписи (оттиска печати) средствами копирования или типографским способом, при заключении Договора, дополнительных соглашений к нему, счетов, актов выполненных работ, а также на юридически значимых документах, оформляемых Сторонами в рамках Договора.

14.5. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу документов, тексты которых получены по электронным каналам связи (электронная почта, адреса которой указаны в настоящем Договоре, либо переданы впоследствии в ходе работы по Договору), наравне с исполненными в простой письменной форме, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором. Письма, направленные по указанным каналам связи, считаются направленными надлежащим образом.

14.6. Стороны принимают обязательство своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на адреса электронной почты, и несут все риски, обусловленные наступлением неблагоприятных последствий вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) этого обязательства.

15. Реквизиты сторон

15.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную в выставленном Исполнителем счете.

15.2. Реквизиты Исполнителя:

ООО «ПитерзГарден»

Юридический адрес: 220062 г. Минск, пр. Победителей, д. 108, пом. 6/5

Р/с в BYN: BY49REDJ30121006167010000933 в ЗАО «Акционерный банк реконверсии и развития» по адресу: 220034 г. Минск, ул. Красноезвездная 18, код REDJBY22

Р/с в USD: BY13REDJ30125006167020000840 в ЗАО «РРБ-Банк» (Joint Stock Bank of Reconversion and Development), Minsk, Belarus, БИК: REDJBY 22

Банки-корреспонденты:

1) RAIFFEISEN BANK INTERNATIONAL AG, Vienna 1030 Vienna at Austria, S.W.I.F.T.: RZBAATWW Номер счета USD: 70-55.086.771

2) ПАО «ТрансКапиталБанк», г. Москва ИНН 7709129705, БИК 044525388, S.W.I.F.T.: TJSCRUMM, К/с 30101810800000000388 Номер счета USD: 30111840600000000144

Р/с в RUB: BY12REDJ30125006167010000643 в ЗАО «РРБ-Банк» (Joint Stock Bank of Reconversion and Development), Minsk, Belarus, БИК: REDJBY 22

Банки-корреспонденты:

1) АО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва ИНН 7728168971, БИК 044525593, К/с 30101810200000000593, S.W.I.F.T.: ALFARUMM Номер счета RUB: 30111810000000000211

2) ПАО «ТрансКапиталБанк», г. Москва ИНН 7709129705, БИК 044525388, S.W.I.F.T.: TJSCRUMM, К/с 30101810800000000388 Номер счета RUB: 30111810300000000144

Р/с в EUR: BY55REDJ30125006167030000978 в ЗАО «РРБ-Банк» (Joint Stock Bank of Reconversion and Development), Minsk, Belarus, БИК: REDJBY 22

Банки-корреспонденты:

1) RAIFFEISEN BANK INTERNATIONAL AG, Vienna 1030 Vienna at Austria S.W.I.F.T.: RZBAATWW Номер счета EUR: 1-55.086.771

2) ПАО «ТрансКапиталБанк», г. Москва ИНН 7709129705, БИК 044525388, S.W.I.F.T.: TJSCRUMM, К/с 30101810800000000388 Номер счета EUR: 30111978200000000144

УНП: 191844647, зарегистрирован Минским горисполкомом 23 октября 2012 г.

Тел. +375 29 377 13 30

E-mail: info@call-tracking.by